



Итоги работы Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области по приему граждан за 1 полугодие 2016 года

В 1 полугодие 2016 года работа с письменными обращениями осуществлялась в соответствии с требованиями федерального, а также уголовно-процессуального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления.

Количество поступивших в 1 полугодии 2016 года в следственное управление и его территориальные подразделения обращений составило 1037 обращений. Из числа поступивших - 248 обращений направлены следственным управлением для рассмотрения в соответствии с компетенцией в иные ведомства, а также в органы прокуратуры (АППГ - 471).

Не допущено негативных показателей в деятельности следственного управления, в части наличия обоснованных обращений граждан (АППГ - 0). Доводы каждого обратившегося гражданина тщательно проверяются как в территориальных подразделениях следственного управления, так и в подразделениях аппарата следственного управления. Решения об отклонении жалоб принимаются только после всестороннего изучения соответствующих материалов и уголовных дел. Ответ на обращение дается заявителю со ссылкой на закон и разъяснением, почему те или иные доводы не приняты во внимание.

Анализ обращений, поступивших из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации, показал, что количество обращений увеличилось с 95 до 157 (+ 65,3 %).

В ходе рассмотрения указанной категории обращений доводы заявителей были проверены в полном объеме, каких-либо нарушений действующего законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений не допущено. Руководителем (заместителями руководителя) следственного управления жалобы признаны необоснованными, по результатам их рассмотрения заявители своевременно уведомлены.

Рассмотрено 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ - 1). По результатам рассмотрения жалобы доводы заявителя отклонены, право обжалования разъяснено, депутат о рассмотрении жалобы уведомлен.



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области

Одним из способов общения с гражданами, выявления как негативных, так и положительных сторон деятельности является прием граждан.

В следственном управлении данная работа ведется на плановой основе, ежеквартально обобщаются и размещаются на сайте следственного управления сведения о личном приеме руководителями (заместителями руководителя) следственного управления, руководителями аппарата и территориальных подразделений следственного управления.

Руководством следственного управления, а также территориальных следственных органов следственного управления в 1 полугодии 2016 года принимались меры к активизации приема граждан с целью исключения обращения их в вышестоящие органы.

В частности, в 1 полугодии 2016 года принято граждан больше (+ 56,1 %), чем в аналогичном периоде прошлого года или 217 граждан (АППГ- 139). В том числе количество граждан принятых руководителем следственного управления составило 41 (АППГ - 42).

Руководство следственного управления принимает меры, направленные на улучшение взаимодействия подразделений следственного управления с жителями города и области, своевременного реагирования на все обращения, поступающие от граждан. Ведется постоянная и целенаправленная работа на предмет чуткого, внимательного и качественного рассмотрения обращений.

Так, в текущем году продолжена работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Всего в следственном управлении за полугодие 2016 года состоялось 10 линий прямой телефонной связи граждан с руководителем следственного управления (АППГ - 10).

За указанный период работы прямой линии обратилось 3 граждан по различным вопросам (АППГ - 6), всем гражданам даны исчерпывающие разъяснения.

С учетом требований приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» продолжена работа по организации выездов на личный прием граждан руководителем (заместителями руководителя) следственного управления.

В 1 полугодии 2015 руководителем осуществлен 19 выездов на личный прием, при этом принято 25 граждан (АППГ – 5), заместители руководителя следственного управления выезжали на территории, подчиненные следственному управлению, 9 раз, при этом приняли на личном приеме 29 граждан (АППГ – 13).

Для оперативного реагирования на обращения по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, в соответствии с требованиями приказа Следственного



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

комитета Российской Федерации, продолжен прием обращений граждан по телефонной линии «Ребенок в опасности».

Всего за 1 полугодие 2016 года поступило 2 обращения (АППГ – 2), информация по каждому незамедлительно сообщалась дежурному по УМВД Мурманской области, принимались меры реагирования.

Для информирования населения в следственном управлении на постоянной основе осуществляется информационно-разъяснительная работа о функционировании телефонной линии «Ребенок в опасности».

Продолжена практика совместных выездов руководителя следственного управления и Уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области в детские учреждения, предназначенные для летнего отдыха детей, а также в учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях расширения возможности граждан реализовать конституционное право на личное обращение продолжен личный прием граждан руководителем следственного управления в приемной Президента Российской Федерации в Мурманской области. На основании графика, утвержденного Главным федеральным инспектором в Мурманской области Аппарата полномочного Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, в 1 полугодии 2016 года дважды проведен личный прием граждан (09.02.2016 и 19.05.2016) (АППГ - 2).

С целью реализации поставленных задач в рассматриваемой сфере деятельности, а также оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности следственных органов продолжен круглосуточный прием обращений граждан по «телефону доверия», который осуществляется в строгом соответствии с установленными требованиями, в режиме диалога заявителя с дежурным по следственному управлению, обеспечена запись разговора. В анализируемом периоде по «телефону доверия» поступило 3 сообщения (АППГ – 3). Все обращения направлены для рассмотрения по принадлежности в органы прокуратуры и иные министерства и ведомства.

В период 1 полугодия 2016 года в следственном управлении проведен ряд мероприятий направленных на совершенствование организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан.

В целом организация работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении и его подчиненных следственных органах строится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления. В дальнейшем также будет направлена на неукоснительное исполнение законодательства, соблюдения всеми



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

должностными лицами следственного управления установленного порядка рассмотрения обращений граждан, искоренения случаев формального отношения к проверке доводов заявителей, принятие только законных и обоснованных решений.

Адрес страницы: <https://murmansk.sledcom.ru/document/1259367>