



Итоги работы Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области по приему граждан за 2021 год

В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2021 год.

В 2021 году в следственное управление и его подчиненные следственные подразделения поступило 1948 обращений, за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) 1960 обращений (уменьшение на 0,6 %).

Граждане обращались по вопросам обжалования принятых сотрудниками следственного управления решений по материалам процессуальных проверок и уголовным делам, несогласия с действиями и решениями должностных лиц правоохранительных органов, решениями судебных инстанций.

Кроме того, обращения содержали просьбы о проведении процессуальных проверок, возбуждении уголовных дел, принятии на службу в следственное управление, а также по иным вопросам.

Сотрудниками следственного управления рассмотрены 1725 обращений (АППГ – 1765), из которых признаны необоснованными и отклонены 407 обращений (АППГ – 383), дано соответствующих разъяснений по 636 обращениям (АППГ – 657), направлено в органы прокуратуры, иные ведомства, суды – 418 обращений (АППГ – 425).

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета Российской Федерации является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации (п. 1 ч. 2 ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе к следственным органам МВД России.

Объективному и своевременному разрешению обращений способствует непосредственное общение с гражданами в ходе личного приема.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов, а также на официальном сайте следственного управления.

Всего в 2021 году в следственном управлении принято 673 гражданина (АППГ – 664), лично руководителем следственного управления – 101 (АППГ – 99).

Кроме того, состоялись 24 личных приемов граждан руководителем следственного управления в дистанционном режиме (аудио-видеосвязь, прием в социальной сети ВКонтакте), в ходе которых принято 56 граждан (АППГ – 18 приемов, 52 гражданина).

В ходе личных приемов руководителем следственного управления уточняются доводы заявителей с целью определения оптимального способа их разрешения, доводится позиция следствия, разъясняются нюансы правовой оценки установленных обстоятельств и имеющихся перспектив, иных, помимо уголовно-правовых, способов защиты и реализации прав и законных интересов граждан в случае признания обжалуемых решений обоснованными.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут обратиться с жалобами по почте, лично на прием, через Интернет-приемную, «Ящик для обращений», по «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, а также телефонной линии по защите прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В помещениях следственного управления и территориальных следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, графики приема граждан.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области принимаются необходимые меры к повышению эффективности работы с обращениями и по приему граждан.

Адрес страницы: <https://murmansk.sledcom.ru/document/1650600>