



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Итоги работы Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области по приему граждан за период 2012-2014 г.г. и 1 полугодие 2015 года.

Прием граждан сотрудниками Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области (далее - следственное управление), а также личный прием руководством следственного управления организован в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ведомственных организационно-распорядительных документов в Следственном управлении.

Организация приема граждан осуществляется в строгом соответствии с требованиями п. 7 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Следственного комитета Российской Федерации от 19.09.2007 № 17, регламентирующей порядок приема, а также приказа Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации».

Графики приема граждан размещаются на официальном ресурсе следственного управления в сети Интернет, а также на информационных стендах в аппарате следственного управления и его территориальных подразделениях.

Кроме того, в соответствии с требованиями п.п. 5.5., 5.6. приказа следственного управления от 13.03.2014 № 26 «Об организации личного приема граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области» руководители территориальных следственных отделов, в свою очередь, обеспечивают своевременное размещение информации в средствах массовой информации о времени и месте личного приема руководителем (заместителями руководителя) следственного управления и информируют отдел по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления, о записавшихся гражданах.

Согласно статистическим данным количество поступивших в 1 полугодии 2015 года в следственное управление и его территориальные подразделения жалоб и обращений составило 1 429, что превысило показатели прошлого года (+41,6 %) или 1 009 обращений.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

При этом увеличение числа обращений обеспечено за счет поступления жалоб и обращений, не относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в 1 полугодии 2015 года 471 обращение (+59,6%) направлено следственным управлением для рассмотрения в соответствии с компетенцией в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры (АППГ - 295).

Анализ статистических данных за период 2012 - 2014 г.г. свидетельствует о тенденции к увеличению числа обращений граждан в следственное управление по вопросам, не относящимся к компетенции Следственного комитета .

	Поступило жалоб и обращений в СУ СК России по Мурманской области	Из них, не относящихся к компетенции Следственного комитета России	Удельный вес жалоб и обращений не относящихся к компетенции Следственного комитета России
2012	1 618	443	27,5%
2013	2 802	928	33,1%
2014	1 893	671	35,4%
1 полугодие 2014	1 009	295	29,3 %
1 полугодие 2015	1 429	471	32,9 %

Указанные данные свидетельствуют, с одной стороны – об эффективной информационной политике следственного управления и росту доверия граждан к следственным органам, с другой – об отсутствии у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета, его месте в системе правоохранительных органов Российской Федерации, что показывает необходимость проведения на постоянной основе активной разъяснительной работы о задачах и функциях ведомства.

Одним из способов общения с гражданами, выявления как негативных, так и положительных сторон деятельности следственного комитета является прием граждан.

В следственном управлении данная работа ведется на плановой основе, ежеквартально обобщаются и размещаются на сайте следственного управления сведения о личном приеме руководителями (заместителями руководителя) следственного управления, руководителями



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

аппарата и территориальных подразделений следственного управления.

Внедрение в следственном управлении различных форм реализации права граждан на обращение повлияло на число граждан, обратившихся с жалобами лично. В частности, за 1 полугодие 2015 года на приеме в следственном управлении принято 139 граждан (– 4,8 %) (АППГ – 164), в том числе 42 гражданина принято лично руководителем (заместителями руководителя) следственного управления и его территориальных подразделений (АППГ – 51).

Анализ статистических данных за период 2012 - 2014 г.г. свидетельствует о тенденции к снижению числа обратившихся граждан на личный прием в следственное управление.

	Принято граждан на личном приеме в СУ СК России по Мурманской области	Принято руководством СУ СК России по Мурманской области и территориальных подразделений	Принято лично руководителем СУ СК России по Мурманской области
2012	413	294	108
2013	351	162	68
2014	257	84	38
1 полугодие 2014	146	51	24
1 полугодие 2015	139	42	15

Вопросы, затрагиваемые заявителями, касались различных сфер деятельности. Заявители обращались по вопросам, касающимся деятельности ЖКХ, управляющих компаний; нарушений трудового законодательства при увольнении с работы; вопросам наследования имущества; выражали несогласие с решениями судебных органов, либо действиями представителей администрации городов и районов Мурманской области.

Помимо этого на личный прием к руководителю (заместителям) следственного управления граждане обращались по вопросам деятельности должностных лиц органов внутренних дел, выражали несогласие с действиями или принятыми процессуальными решениями (о не уведомлении о ходе расследования уголовного дела; о несогласии с приостановлением расследования уголовного дела; о несогласии с возбуждением уголовного дела, а также с результатами проведенной процессуальной проверки и т.д.).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ показал, что из числа письменных обращений, поступивших с личного приема руководителя (заместителя) следственного управления в 2015 году, только в 5-ти случаях обращения граждан касались действий (бездействия) и решений должностных лиц следственного управления (АППГ - 5).

Учитывая изложенное, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области информирует граждан, что сведения о компетенции Следственного комитета размещены на настоящем сайте.