В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области подведены итоги работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2022 год

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Обратиться можно: по почте, лично на прием, через Интернет-приемную, «Ящик для обращений», по «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, по телефонным линиям «Для вынужденных переселенцев из новых регионов, вошедших в состав Российской Федерации, и Украины» и «Для участников СВО, мобилизованных и членов их семей».

В 2022 году в следственное управление и его подчиненные следственные подразделения

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области

поступило 1941 обращение, за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) 2048 обращений (уменьшение на 0,4%).

Чаще всего граждане обращались с вопросами обжалования принятых сотрудниками следственного управления решений по материалам процессуальных проверок и уголовным делам, несогласия с действиями (бездействием) и решениями должностных лиц правоохранительных органов, решениями судебных инстанций.

Кроме того, обращения содержали просьбы о проведении процессуальных проверок, возбуждении уголовных дел, принятии на службу в следственное управление, а также по иным вопросам.

Всего в 2022 году в следственном управлении принято 688 граждан (АППГ – 673), лично руководителем следственного управления – 103 (АППГ – 101). Руководителем управления осуществлено 19 выездов на личный прием граждан (АППГ – 18), в ходе которых принято 46 граждан (АППГ – 36).

Руководителем следственного управления в дистанционном режиме осуществлено 13 личных приемов граждан, в ходе которых принято 50 граждан (АППГ – 23 приема, 35 граждан).

В ходе личных приемов руководителем следственного управления уточняются доводы заявителей с целью определения оптимального способа их разрешения, доводится позиция следствия, разъясняются нюансы правовой оценки установленных обстоятельств и имеющихся перспектив, иных, помимо уголовно-правовых, способов защиты и реализации прав и законных интересов граждан в случае признания обжалуемых решений обоснованными.

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области нацелено и дальше делать все возможное для эффективности работы с обращениями и по приему граждан.

Старший помощник руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по Мурманской области Наталия Тростина

11 Февраля 2023

Адрес страницы: https://murmansk.sledcom.ru/news/item/1765456

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области