



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

ДВАЖДЫ ДВА: "Чтобы люди понимали"



Чтобы люди понимали

Апатиты. Куда обращаться, если есть заявление, просьбы или предложения, касающиеся следственных органов СКР

В пресс-службе следственного управления СКР по Мурманской области издали брошюру о том, каким образом люди могут донести свои проблемы или предложения до сотрудников Следственного комитета. Предлагаем самые важные выдержки с самыми нужными контактами.

Итак, обратиться можно несколькими способами. Вариант первый — письменно. Важно помнить, что в обращении необходимо указать свои данные: фамилию, имя, отчество. Также надо указать почтовый адрес. После рассмотрения вашего обращения именно на него вам пришлют ответ. Далее вы пишете суть: заявление, жалобу, предложение. Подписываете, указываете дату и отправляете по почте. Если считаете нужным, к обращению можно приложить документы, материалы или их копии, относящиеся к вашей проблеме. Имейте в виду, что письмо с вопросами, не относящимися к компетенции следственного управления, в течение семи дней со дня его регистрации перенаправят в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов.

Адреса, по которым можно отправить письмо. В апатитский следственный отдел СКР по Мурманской области: город Апатиты, улица Фестивальная, 17. Если вы считаете, что вашим вопросом должны заниматься в Управлении СКР по Мурманской области, отправляйте по адресу: 183038, город Мурманск, улица Карла Либкнехта, 48. Также в управлении работает приемная председателя Следственного комитета РФ. Расположена в здании управления области в кабинете №125. Работает ежедневно с 9 до 17 часов (обед с 12 до 14). В пятницу часы работы с 9 до 12 часов. Телефоны для получения дополнительной информации: в Апатитах 6-35-20, в Мурманске 8 (8152) 403-918, 403-919.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

Вариант второй — по телефону. Существует прямая линия с руководством управления. Номер в Мурманске 8 (8152) 42-27-81. Прямая линия работает каждый первый и третий понедельник месяца с 16 до 17 часов. Еще один способ — позвонить на телефон доверия. Объяснять что-либо про него, наверное, не стоит. Звонить на него можно круглосуточно. Номер 8 (921) 040-07-04. Особое внимание в управлении уделили несовершеннолетним, а точнее, защите их прав и законных интересов. Специально для того, чтобы оперативно реагировать на подобные обращения, работает телефонная линия “Ребенок в опасности”. Номер 8 (8152) 420-132 круглосуточный.

А можно не писать и не звонить, а обратиться в интернет-приемную. Открыта она на официальном сайте следственного управления СКР по Мурманской области. Найти ее просто: набираете в поисковой строке: “Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области” или адрес: <http://murmansk.sledcom.ru>, далее заходите в раздел “Обращения граждан” и находите интернет-приемную.

Газета «Дважды Два» от 15.09.2017, АННА ГЛОДЕВА

16 Сентября 2017

Адрес страницы: https://murmansk.sledcom.ru/press/SMI_o_nas/item/1164864