# Полезная информация

## СЛЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

Приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области является повышение доступности и открытости перед населением области.

Помимо обращения путем подачи письменного заявления для граждан существуют и другие возможности обращения в следственное управление:

### Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкина

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов, в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Приемная создана для принятия от граждан жалоб и обращений, относящихся к компетенции следственных органов, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации. Обращения от посетителей будут приняты и перенаправлены почтовой связью в Следственный комитет Российской Федерации.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации находится в помещении следственного управления по адресу:  г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, д. 48.

Прием граждан проводится руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению ежедневно в течение рабочего дня с 9:00 до 16:45 часов, перерыв с 13:00 до 14:00 часов.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области

Телефоны для справок и записи на прием 403-919, 403-918.

## Личный прием

В аппарате Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляется руководителем следственного управления, его заместителями, руководителями отделов аппарата управления и следственных отделов согласно графику, утвержденному руководителем следственного управления (график размещен на официальном сайте следственного управления в подразделе «График приема граждан» раздела «Обращения граждан»).

На постоянной основе руководством управления осуществляются выездные личные приемы. Информация о выездных личных приемах размещается на официальном сайте следственного управления в разделе «Новости».

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Телефоны для справок и записи на прием 403-919, 403-918.

## Интернет-приемная

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») на официальном сайте Следственного управления граждане могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками следственного управления по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и соответствующими нормативными правовыми актами СК России.

Документы, направленные в электронном виде минуя подраздел «Интернет-приемная» Следственного управления, к рассмотрению в качестве обращений не принимаются.

## Прямая линия телефонной связи с руководителем Следственного управления

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления Ефремовым Андреем Александровичем осуществляется по телефону 8(8152) 42-27-81 (каждый первый и третий понедельник месяца с 16:00 до 17:00).

При поступлении звонка на телефонную линию, руководителем отдела по приему граждан и документационному обеспечению фиксируются и обрабатываются персональные данные обратившегося, после чего осуществляется соединение с руководителем следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области

## Телефонные линии «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности»

В следственном управлении круглосуточно функционируют телефонные линии «Телефон доверия» 8-921-040-07-04 и телефонная линия «Ребенок в опасности» 8 (8152) 420-132**.**

Телефонная линия «Ребенок в опасности» предназначена для незамедлительного реагирования на обращения граждан о совершенном или готовящемся преступлении в отношении несовершеннолетних, на которую могут обратиться как сами дети, так и их родители либо лица, их замещающие, а также любой гражданин, обладающий информацией о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка.

Данная телефонная линия позволяет оперативно принимать адекватные меры реагирования, ориентировать поведение и действия несовершеннолетних и их законных представителей в экстремальных ситуациях, создающих угрозу посягательств на их жизнь и здоровье.

Обратиться на телефонную линию "Ребенок в опасности" можно не только с сообщением о преступлении, но сообщить о любом ставшем известном факте нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, обязанность или контроль за устранением которых возлагается федеральным законом на соответствующие ведомства, о ситуациях, создающих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних, и других фактах.

«Телефон доверия» Следственного управления является средством прямой связи граждан со следственными органами для сообщения, в том числе анонимно, информации в целях совершенствования деятельности Следственного управления, оперативного реагирования на сообщения о неправомерных действиях сотрудников (работников) Следственного управления, в том числе коррупционных проявлениях.

## Ящик для обращений и заявлений

В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых его территориальными подразделениями, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков ежедневно вынимается специально назначенными работниками.

На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

*10 Февраля 2019 10:21*

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области

*Адрес страницы:* https://murmansk.sledcom.ru/references/poleznaya-informaciya

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области