



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

Итоги работы Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области по приему граждан за 2015 год

В следственном управлении данная работа ведется на плановой основе, ежеквартально обобщаются и размещаются на сайте следственного управления сведения о личном приеме руководителями (заместителями руководителя) следственного управления, руководителями аппарата и территориальных подразделений следственного управления.

Работа с письменными обращениями проводилась в соответствии с требованиями федерального, а также уголовно-процессуального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления.

Согласно статистическим данным в 2015 году в следственное управление и его территориальные подразделения поступило свыше 2 тысяч обращений, что превысило показатели прошлого года на 19,4 %.

Увеличение числа обращений обеспечено за счет поступления жалоб и обращений, не относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета. Так, в 2015 году 903 обращения (+34,5%) из числа поступивших направлены следственным управлением для рассмотрения в соответствии с компетенцией в иные ведомства, а также в органы прокуратуры (АППГ - 671).

Удельный вес разрешенных по существу обращений в текущем году увеличился на 14,8 % и составил свыше 1 тысячи обращений (АППГ - 998).

Доводы каждого обратившегося гражданина тщательно проверяются как в территориальных подразделениях следственного управления, так и в подразделениях аппарата следственного управления. Решения принимаются только после всестороннего изучения соответствующих материалов и уголовных дел. Ответ на обращение дается заявителю со ссылкой на закон и разъяснением, почему те или иные доводы не приняты во внимание.

Внедрение в следственном управлении различных форм реализации права граждан на обращение, повлияло на число граждан, обратившихся с жалобами лично. В частности, за исследуемый период 2015 года в следственном управлении принято граждан больше (+ 33,9



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

%), чем в аналогичном периоде прошлого года или 344 (АППГ - 257), том числе 55 граждан принято лично руководителем следственного управления (АППГ – 38).

Руководителями территориальных следственных подразделений следственного управления в период 2015 года принимались меры к активизации приема граждан с целью исключения обращения их в вышестоящие органы. Так, в 2015 году принято граждан больше (+ 44,0%) руководством территориальных следственных отделов или 121 (АППГ- 84).

Руководство следственного управления принимает меры, направленные на улучшение взаимодействия подразделений следственного управления с жителями города и области, своевременного реагирования на все обращения, поступающие от граждан. Ведется постоянная и целенаправленная работа на предмет чуткого, внимательного и качественного рассмотрения обращений.

В исследуемый период 2015 года состоялось 23 линии прямой телефонной связи граждан с руководителем следственного управления (АППГ- 19), обратилось 11 граждан по вопросам обжалования решений принятых правоохранительными органами, исполнения судебных решений и другим вопросам, носящим справочный характер (АППГ- 15). Всем гражданам даны исчерпывающие разъяснения.

В 2015 году руководителем осуществлено 60 выездов на личный прием (АППГ – 54), при этом принято 29 граждан (АППГ – 25), заместители руководителя следственного управления выезжали на территории, подчиненные следственному управлению, 27 раз (АППГ – 17), при этом приняли на личном приеме 11 граждан (АППГ – 5). В практику введено проведение в ходе указанных выездов рабочих встреч с прокурорами районов, руководителями правоохранительных органов УМВД России по Мурманской области, главами администраций муниципальных образований, на которых обсуждаются вопросы взаимодействия соответствующего следственного отдела с указанными органами, выстраиваются деловые взаимоотношения, способствующие выполнению главной задачи, поставленной перед органами Следственного комитета Российской Федерации - оперативное и качественное расследование уголовных преступлений.

Для оперативного реагирования на обращения по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, в соответствии с требованиями приказа Следственного комитета Российской Федерации, продолжен прием обращений граждан по телефонной линии «Ребенок в опасности».

Всего за 2015 год поступило 11 обращений (АППГ – 10), информация по каждому незамедлительно сообщалась дежурному по УМВД Мурманской области, принимались меры реагирования.

Для информирования населения сотрудниками следственного управления на постоянной



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

основе осуществляется информационно-разъяснительная работа о функционировании телефонной линии «Ребенок в опасности».

Введены в практику совместные выезды руководителя следственного управления и Уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области Когана Б.С. в детские учреждения, предназначенные для летнего отдыха детей, а также в учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей. Во время указанных выездов изучаются условия пребывания детей, разъясняется компетенция следственных органов Следственного комитета, Уполномоченного по правам ребенка, даются сведения о порядке работы линии «Ребенок в опасности».

Кроме того, 13.03.2015 обеспечено участие с докладом в расширенном совещании для представителей общеобразовательных учреждений по теме «Детский телефон доверия - эффективный ресурс помощи детям».

В целях расширения возможности граждан реализовать конституционное право на личное обращение, продолжен личный прием граждан руководителем следственного управления в приемной Президента Российской Федерации в Мурманской области. На основании графика, утвержденного Главным федеральным инспектором в Мурманской области Аппарата полномочного Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, в 2015 году проведены 4 личных приема граждан. Всего на прием обратилось 13 граждан (АППГ - 9). Всем гражданам даны исчерпывающие разъяснения.

С целью реализации поставленных задач в рассматриваемой сфере деятельности, а также оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности следственных органов продолжен круглосуточный прием обращений граждан по «телефону доверия», который осуществляется в строгом соответствии с установленными требованиями, в режиме диалога заявителя с дежурным по следственному управлению, обеспечена запись разговора. В анализируемом периоде по «телефону доверия» поступило 7 сообщений (АППГ - 11).

В период 2015 года в следственном управлении проведен ряд мероприятий направленных на совершенствование организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан.

В частности, обеспечивался анализ обращений и жалоб, поступивших в следственное управление из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации, обращений адресованных на имя Президента Российской Федерации, проводились обобщения жалоб, рассмотренных судебными органами в порядке 125 УПК РФ.

В дальнейшем также будет направлена на неукоснительное исполнение законодательства, соблюдения всеми должностными лицами следственного управления установленного порядка рассмотрения обращений граждан, искоренения случаев формального отношения к проверке



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Мурманской области

доводов заявителей, принятие только законных и обоснованных решений.

Адрес страницы: <https://murmansk.sledcom.ru/document/1259366>