



## Организация приема граждан

### Как обращаться в следственное управление Следственного комитета РФ по Мурманской области

Обратиться в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области возможно следующим образом:

- направить обращение почтовой связью;
- прийти на прием;
- прийти на личный прием к руководству следственного управления;
- принести обращение в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации;
- оставить устное обращение на «телефон доверия» следственного управления;
- позвонить на прямую линию телефонной связи граждан с руководителем следственного управления;
- позвонить на телефонную линию «Ребенок в опасности» следственного управления;
- направить обращение в Интернет-приемную следственного управления;
- опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» в следственном управлении.



## **Направление обращения почтовой связью**

### **1. Куда обращаться?**

**В Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области: 183038, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 48.**

**К руководителям территориальных следственных отделов (далее - СО) следственного управления: СО по г. Мурманск: 183038, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 48;**

**СО по г. Апатиты: 184200, г. Апатиты, ул. Фестивальная, д.17;**

**СО по Кольскому району: 184380, г. Кола, ул. Миронова, д.18;**

**СО по г. Мончегорск: 184500, г. Мончегорск, ул. Комсомольская, д.7а;**

**СО по г. Заполярный: 184421, п. Никель, пер. Молодежный, д. 1;**

**СО по г. Кандалакша: 184040, г. Кандалакша, ул. Горького, д.2;**

**СО по закрытым административно-территориальным образованиям: 184604, г. Североморск, ул. Сафонова, д.3.**

### **2. Для сведения.**

**Следует иметь в виду, что письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию следственного управления, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов.**

**Гражданин в своем письменном обращении указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, а также ставит личную подпись и дату.**

**В случае необходимости в подтверждение своих доводов можно**



---

приложить к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

## **Прием граждан**

### **1. Куда обращаться?**

Прием граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области (далее – следственное управление) осуществляется по адресу: г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 48, в специально отведенном служебном помещении следственного управления № 125 («Комната для приема граждан»), а также в территориальных следственных отделах следственного управления по месту их дислокации.

### **2. Когда обращаться?**

Прием граждан в следственном управлении проводится ежедневно в течение всего рабочего дня руководителями отделов аппарата согласно графику, без предварительной записи в порядке очередности.

В будние дни с понедельника по четверг с 09.00 до 17.00 часов, а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 16.45 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Телефон для получения дополнительной информации: (815-2) 403-918, 403-919.

Прием граждан в следственных отделах проводится согласно графику. Графики приема размещены на информационном стенде в каждом подразделении следственного управления.

Телефоны для уточнения информации:

СО по г. Мурманск: телефон приемной: (815-2)422-372;

СО по г. Апатиты: телефон приемной: (815-55)6-35-20;

СО по Кольскому району: телефон приемной: (815-53)3-43-27;

СО по г. Мончегорск: телефон приемной: (815-36)3-31-39;

СО по г. Заполярный: телефон приемной: (815-54)5-12-47;



**СО по г. Кандалакша: телефон приемной: (815-33)9-74-16;**

**СО по закрытым административно-территориальным образованиям:  
телефон приемной: (815-37)4-91-89.**

**3. Для сведения.**

**Во время приема гражданин может подать обращение должностному лицу, о чем делается запись в соответствующей Книге.**

### **Личный прием граждан руководством следственного управления**

**1. Куда обращаться?**

**Личный прием граждан руководством следственного управления осуществляется по месту нахождения следственного управления, а также при выезде в следственные отделы следственного управления.**

**2. Когда обращаться?**

**Прием граждан руководством следственного управления осуществляется по месту нахождения следственного управления (г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 48) в соответствии с графиком, который составляется ежеквартально.**

**К руководству следственного управления также можно обратиться во время выездов руководителя (заместителей руководителя) следственного управления в территориальные следственные отделы для личного приема граждан.**

**Графики приема размещаются на официальном сайте следственного управления в сети Интернет, а также в средствах массовой информации.**

**Телефон для уточнения информации: (815-2) 403-918,403-919.**

**3. Для сведения.**

**Предварительный прием и запись на прием к руководителю следственного управления и заместителям руководителя следственного**



---

управления ведет руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления Шемякина Светлана Викторовна, либо лицо её замещающее: с понедельника по четверг с 09.00 до 17.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов), а в пятницу с 09.00 до 16.45 часов.

Запись на личный прием к руководителю (заместителям руководителя) следственного управления производится по письменному или устному заявлению граждан, в котором указывается номер, дата обжалуемого ответа (процессуального решения).

Личный прием руководителя (заместителя руководителя) следственного управления может быть организован также по их прямому указанию.

## **Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации**

### **1. Куда обращаться?**

В целях соблюдения закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, в следственном управлении работает Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации (далее – Приемная).

Приемная расположена по адресу: г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 48, кабинет № 125.

### **2. Когда обращаться?**

**Часы работы: ежедневно в течение рабочего дня с 9:00 до 16:45 часов,**



**перерыв с 13:00 до 14:00 часов.**

**Информацию можно уточнить по номеру телефона: (815-2) 403-918, 403-919.**

**Прием граждан ведет руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению Шемякина Светлана Викторовна.**

**3. Для сведения.**

**При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, в случае обращения от имени третьих лиц – доверенность.**

**Поступившие обращения будут направлены в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации.**

### **«Телефон доверия»**

**1. Куда обращаться?**

**В целях оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников системы Следственного комитета Российской Федерации, на сообщения об иных правонарушениях, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан в следственном управлении организован прием обращений граждан по «телефону доверия» 8-921-040-07-04.**

**2. Когда обращаться?**

**Круглосуточно.**

**3. Для сведения.**

**Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления. Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.**

**Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления**



### **1. Куда обращаться?**

**В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения конституционного права граждан на обращение к руководителю следственного управления с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных отделов следственного управления организовано проведение прямых линий телефонной связи граждан с руководителем следственного управления по номеру телефона:(815-2) 42-27-81.**

### **2. Когда обращаться?**

**Проведение прямой линии телефонной связи осуществляется каждый первый и третий понедельник месяца с 16.00 до 17.00 часов.**

### **3. Для сведения.**

**Прием обращения и соединение с руководителем следственного управления осуществляет сотрудник следственного управления.**

## **Телефонная линия «Ребенок в опасности»**

### **1. Куда обращаться?**

**В целях оперативного реагирования следственных органов Следственного комитета Российской Федерации на обращения по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в следственном управлении ведется прием обращений по телефонной линии «Ребенок в опасности»: (815-2) 420-132.**

### **2. Когда обращаться?**

**Круглосуточно.**

### **3. Для сведения.**

**Прием сообщения осуществляет сотрудник следственного управления.**



**Следует иметь в виду, что ведется запись разговора.**

## **Интернет-приемная**

### **1. Куда обращаться?**

**В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области, как вспомогательный способ подачи обращений граждан в адрес следственного управления, функционирует Интернет-приемная - раздел официального сайта в сети Интернет, предназначенный для приема обращений граждан в электронной форме.**

### **2. Когда обращаться?**

**Круглосуточно.**

### **3. Для сведения.**

**Набираем в поисковой строке: «Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области» или адрес: <http://murmansk.sledcom.ru>, далее находим в разделе «Обращения граждан» подраздел «Интернет - приемная».**

**Посетителю сайта предлагается ознакомиться с правилами оформления электронного сообщения, а затем направить свое обращение.**

**Следует иметь в виду, что анонимные обращения ответу не подлежат! Об этом указано в ведомственной инструкции. Конечно, они внимательно изучаются, однако узнать, как на них отреагировали соответствующие органы, Вы не сможете. Поэтому при заполнении бланка укажите суть обращения, а также свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменном виде.**

**Датой интернет-обращения будет считаться день и час его размещения на официальном сайте следственного управления в сети Интернет. Фиксация даты происходит автоматически в момент отправки**



---

заполненной формы электронного сообщения.

Не подлежат регистрации и рассмотрению интернет-обращения, в которых:

- указан неполный или недостоверный почтовый адрес заявителя;
- не содержится конкретных заявлений, жалоб, предложений;
- содержатся предложения рекламного характера;
- содержатся нечитаемый текст, нерасшифрованные сокращения;
- текст написан по-русски с использованием латиницы, набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;
- содержатся вопросы, требующие в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.) или рассмотрение которых невозможно без дополнительных документов.

Обратите внимание, что за заведомо ложный донос о совершении преступления в соответствии со ст. 306 УК РФ предусмотрена уголовная ответственность.

### **Ящик «Для обращений и заявлений»**

#### **1. Куда обращаться?**

В помещении следственного управления, а также во всех территориальных подразделениях следственного управления при входе установлены ящики «Для обращений и заявлений».

Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно в 10.00 часов специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

#### **2. Когда обращаться?**

Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» можно ежедневно в рабочие дни с 09.00 до 18.00 часов без перерыва на обед.



### **3. Для сведения.**

**В случае поступления устного (телефонного) запроса гражданина о результате рассмотрения обращения работник делопроизводственной службы может сообщить:**

- входящий регистрационный номер документа;**
- дату регистрации;**
- наименование следственного органа или структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении заявление;**
- дату направления ответа.**

**Уважаемые граждане!**

**Если Вы столкнулись с незаконием, то Ваше право (а нередко и обязанность, когда речь идет о преступлении) — обратиться в органы Следственного комитета Российской Федерации, поставить в известность о случившемся.**

*18 Марта 2018 15:04*

*Адрес страницы: <https://murmansk.sledcom.ru/references/Poryadok-obrashheniya-grazhdan-v-sledstv>*